

## ارتباط شفاهی

- ضرورت داشتن بیانی قاطع و روشن
- کسب اعتماد به نفس
- تسلط پیدا کردن بر بیان خویش با تمرین و مهارت‌های فن بیان
- انسان متعادل از نظر ارتباطات انسانی
- پارامترهای مختلف برای یک سخنرانی اثرگذار
- ارکان قدرت کشورهای سرمایه‌داری و پیشرفته
- توانایی‌های فردی
- شناخت تواناییهای گروهی
- فن بیان
- رابطه اعتماد به نفس و فن بیان
- چگونه به روشنی و با دقت سخن بگوییم؟
- چگونه در بحث و مجادله مقاوم باشیم؟
- چگونه مخاطبان را جذب کنیم؟
- مخاطب‌شناسی
- تأثیر عصبی یا آرام بودن بر نفوذ به دیگران
- تأثیر ارتباط کلامی و غیرکلامی
- واژگان حاشیه‌ای
- تأثیر محیط
- چهره‌شناسی مخاطب
- برخورد قاطعانه
- ارتباط پافشاری
- توجه به آیین نگارش
- شنونده خوبی باشید

- برخورد قاطعانه
- پافشاری
- یکی از مهمترین مراحل مؤثر در ارتباطات شفاهی و سخنوری : خویششناسی
- اصلاح گفتار
- تحریک پذیری
- به کارگیری آموخته‌ها
- توجه به توانائی‌های آوایی
- اهمیت تنفس
- طنین صدا
- چها اسل اساسی مذاکره اصولی
- تعریف گزارش
- انواع گزارش
- شکل گزارش با نگرش ساده، تحقیقات دانشگاهی
-